

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.29 планирование и прогнозирование на  
предприятиях торговли и сервиса

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль)

43.03.01.31 Сервис в торговле

Форма обучения

очная

Год набора

2023

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

д-р экон. наук, Профессор, Терещенко Наталья Николаевна

должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

получение теоретических знаний о принципах и методах планирования и прогнозирования, приобретение необходимых навыков в организации прогнозно-плановой деятельности предприятия сферы сервиса, в прогнозировании спроса на услуги и планировании объёмов продаж, в прогнозировании социально-экономического развития.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- ознакомить студентов с методологическими основами организации, прогнозирования и планирования сферы торговли и сервиса;
- научить методам прогнозирования и планирования сферы торговли и сервиса;
- научить разрабатывать план предприятий сервиса, составлять план оказания услуг, планировать издержки предприятия и финансовые результаты деятельности предприятия.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                   | Запланированные результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</b>                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ОПК-1.3: использует современное программное обеспечение на предприятиях и организациях сферы торговли и сервиса                                                        | современное программное обеспечение при планировании и прогнозировании на предприятиях торговли и сервиса<br>определять потребности в программном обеспечении предприятий и организаций сферы торговли и сервиса<br>Способностью использовать современное программное обеспечение при планировании и прогнозировании на предприятиях торговли и сервиса |
| <b>ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-5.2: выполняет сопоставление показателей деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса и экономически обосновывает принятие решения | основные экономические показатели деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса<br>принимать экономически обоснованные решения на основе сопоставления основных экономических показателей деятельности предприятий и организаций сферы торговли и сервиса<br>навыками сопоставления, планирования и принятия экономически обоснованных решений с целью повышения экономической эффективности |
|                                                                                                                                                           | предприятий торговли и сервиса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ОПК-8.2: использует современные информационные технологии для поиска, сбора, обработки данных при решении профессиональных задач                          | методы поиска, сбора и обработки данных при решении профессиональных задач<br>использовать современные информационные технологии для решения задач в области планирования и прогнозирования на предприятиях торговли и сферы услуг<br>навыками работы с современными информационными технологиями в области планирования и прогнозирования на предприятиях торговли и сферы услуг                              |

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

| Вид учебной работы                         | Всего,<br>зачетных<br>единиц<br>(акад.час) | е |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------|---|
|                                            |                                            | 1 |
| <b>Контактная работа с преподавателем:</b> | <b>2 (72)</b>                              |   |
| занятия лекционного типа                   | 1 (36)                                     |   |
| лабораторные работы                        | 1 (36)                                     |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> | <b>2 (72)</b>                              |   |
| курсовое проектирование (КП)               | Нет                                        |   |
| курсовая работа (КР)                       | Да                                         |   |
| <b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>  | <b>1 (36)</b>                              |   |

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

|           |                                                           | Контактная работа, ак. час.    |                          |                                           |                          |                                            |                          |                                     |                          |
|-----------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| №<br>п/п  | Модули, темы (разделы) дисциплины                         | Занятия<br>лекционного<br>типа |                          | Занятия семинарского типа                 |                          |                                            |                          | Самостоятельная<br>работа, ак. час. |                          |
|           |                                                           |                                |                          | Семинары и/или<br>Практические<br>занятия |                          | Лабораторные<br>работы и/или<br>Практикумы |                          |                                     |                          |
|           |                                                           | Всего                          | В том<br>числе в<br>ЭИОС | Всего                                     | В том<br>числе в<br>ЭИОС | Всего                                      | В том<br>числе в<br>ЭИОС | Всего                               | В том<br>числе в<br>ЭИОС |
| <b>1.</b> |                                                           |                                |                          |                                           |                          |                                            |                          |                                     |                          |
|           | 1. Методологические основы планирования и прогнозирования | 4                              |                          |                                           |                          |                                            |                          |                                     |                          |
|           | 2. Методологические основы планирования и прогнозирования |                                |                          |                                           |                          | 2                                          |                          |                                     |                          |
|           | 3. Классификация (типизация) планов и прогнозов           | 4                              |                          |                                           |                          |                                            |                          |                                     |                          |
|           | 4. Классификация (типизация) планов и прогнозов           |                                |                          |                                           |                          | 4                                          |                          |                                     |                          |
|           | 5. Модели и методы планирования и прогнозирования         | 4                              |                          |                                           |                          |                                            |                          |                                     |                          |
|           | 6. Модели и методы планирования и прогнозирования         |                                |                          |                                           |                          | 4                                          |                          |                                     |                          |
|           | 7. Прогнозирование спроса и предложения на услуги         | 4                              |                          |                                           |                          |                                            |                          |                                     |                          |
|           | 8. Прогнозирование спроса и предложения на услуги         |                                |                          |                                           |                          | 4                                          |                          |                                     |                          |

|                                                                                         |    |  |  |  |    |  |    |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|--|--|--|----|--|----|--|
| 9. Содержание и организация плановой работы на предприятиях сервиса                     | 4  |  |  |  |    |  |    |  |
| 10. Содержание и организация плановой работы на предприятиях сервиса                    |    |  |  |  | 4  |  |    |  |
| 11. Финансовое планирование на предприятии                                              | 4  |  |  |  |    |  |    |  |
| 12. Финансовое планирование на предприятии                                              |    |  |  |  | 4  |  |    |  |
| 13. Разработка плана предприятия сервиса                                                | 4  |  |  |  |    |  |    |  |
| 14. Разработка плана предприятия сервиса                                                |    |  |  |  | 4  |  |    |  |
| 15. Составление плана оказания услуг                                                    | 4  |  |  |  |    |  |    |  |
| 16. Составление плана оказания услуг                                                    |    |  |  |  | 4  |  |    |  |
| 17. Ресурсное обеспечение производственных программ предприятия                         | 2  |  |  |  |    |  |    |  |
| 18. Ресурсное обеспечение производственных программ предприятия                         |    |  |  |  | 2  |  |    |  |
| 19. Планирование издержек предприятия и финансовых результатов деятельности предприятия | 2  |  |  |  |    |  |    |  |
| 20. Планирование издержек предприятия и финансовых результатов деятельности предприятия |    |  |  |  | 4  |  |    |  |
| 21.                                                                                     |    |  |  |  |    |  | 72 |  |
| Всего                                                                                   | 36 |  |  |  | 36 |  | 72 |  |

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Бабич Т. Н., Козьева И. А., Вертакова Ю. В., Кузьбожев Э. Н. Прогнозирование и планирование в условиях рынка: Учебное пособие (Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
2. Бабич Т. Н., Козьева И. А., Вертакова Ю. В., Кузьбожев Э. Н. Прогнозирование и планирование в условиях рынка: Учебное пособие (Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
3. Бабич Т. Н., Вертакова Ю. В. Оперативно-производственное планирование: Учебное пособие(Москва: Издательский Центр РИО□).
4. Литвинова Т. Н., Морозова И. А., Попкова Е. Г. Планирование на предприятии (в организации): Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
5. Дубровин И. А. Бизнес-планирование на предприятии(Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К").
6. Почекутова Е.Н. Планирование и прогнозирование: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...38.03.01.01.01 Бухгалтерский учет, анализ и аудит (в коммерческих организациях), 38.03.01.03.07 Финансы и кредит: Государственные и муниципальные финансы] (Красноярск: СФУ).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level(Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
- 2.
3. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
- 4.
5. Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов Лицсертификат 1808-000451-57691D24 от 23.08.2021

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Справочно-правовые системы «Консультант плюс», «Гарант».
2. На сегодняшний день СФУ представлен в Интернет официальным сайтом института, сайтами подразделений, факультетов, кафедр; сайтами электронных изданий; поисковыми и информационными системами; тематическими сайтами по отдельным сферам деятельности.



3. Обучающимся должен быть также обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:
4. Российский ресурсный центр учебных кейсов [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://www.gsom.spbu.ru/umc>.
5. Большая советская энциклопедия [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : <http://encycl.yandex.ru>.
6. Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. – сайт. – Режим доступа : <http://www.aup.ru>.
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : [http://elibrary.ru/project\\_authors.asp?](http://elibrary.ru/project_authors.asp?).
8. Справочная правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
9. Справочная правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] : сайт. – Режим доступа : [www.garant.ru](http://www.garant.ru).

### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата) осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.